

# STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH CHRZEŚCIJAŃSKIEGO STOWARZYSZENIA „MIŁOŚĆ EDUKACJA DOJRZAŁOŚĆ” - WERSJA SKRÓCONA

Jednym z celów działania naszego Stowarzyszenia jest chronienie Was przed różnymi formami przemocy, przeciwdziałanie wszelkiej dyskryminacji oraz budowanie w okresie Waszego pobytu/spotkań bezpiecznego i przyjaznego Wam środowiska.

Oznacza to, że każdy nasz pracownik ma obowiązek troszczenia się o Wasze dobro i bezpieczeństwo oraz udzieli Wam pomocy, zgodnie ze swoimi kompetencjami.

Zadania te precyzuje bardzo ważny z punktu widzenia Waszego bezpieczeństwa dokument – „Standardy ochrony małoletnich”.

Do jego opracowania nasze Stowarzyszenie zostało zobowiązane przez państwo – uznano bowiem za pilną potrzebę wprowadzenie działań, których celem jest chronienie Was przed przemocą fizyczną i psychiczną, materialną czy – *coraz powszechniejszą* – cyberprzemocą.

Dokument ten jest wyrazem troski o Wasze poczucie bezpieczeństwa w sytuacjach, w których czujecie się skrzywdzeni.

Troskę tę rozumiemy jako szczególną dbałość o Waszą godność oraz o Wasze dobro fizyczne i psychiczne.

Dlatego też dokument ten został skonstruowany jako zbiór zasad i procedur postępowania, z których możecie skorzystać w sytuacjach zagrożenia Waszego bezpieczeństwa lub podejrzenia czy przypuszczenia, że takie sytuacje Wam zagrażają.

**Poniżej prezentujemy informację o tym, w jaki sposób macie postępować w sytuacjach, gdy:**

- **ktos podczas naszych spotkań wyrządza Wam krzywdę,**
- **lub chcecie fakt doznania różnego rodzaju krzywdy zgłosić pracownikom naszego Stowarzyszenia.**

## Rodzaj krzywdy

### Stosowana wobec Ciebie przemoc fizyczna, słowna lub psychiczna

**Ktoś przez DŁUŻSZY CZAS stosuje wobec Ciebie przemoc lub jest agresywny, nęka Cię w różny sposób, np. stosuje:**

**Przemoc fizyczną:** atak, napastowanie seksualne, nadużywanie swojej przewagi nad Tobą, fizyczne zaczepki lub dokuczanie, zmuszanie Cię do robienia nieprzyjemnych rzeczy, rzucanie w Ciebie przedmiotami.

**Przemoc słowną:** obelgi, bezpośrednio obrażanie, plotki i obraźliwe żarty, groźby. Przemoc słowna może być także wymierzona w Twoją rodzinę i w przyjaciół po to, aby jeszcze bardziej Ci dokuczyć.

**Przemoc psychiczną:** poniżanie, wykluczanie/izolacja/milczenie, obraźliwe pisanie na ścianach (np. w toalecie lub na korytarzu), wulgarne gesty, śledzenie/szpiegowanie, obraźliwe SMS-y i MMS-y, wiadomości na forach internetowych; telefony i e-maile (zawierające groźby, poniżające, wulgarne, zastraszające); niszczenie rzeczy należących do Ciebie.

## Ścieżka postępowania

1. Jeśli nie czujesz się bezpiecznie, powiedz o tym pracownikowi. Przedstaw mu sytuację, a jeśli masz świadków przemocy stosowanej wobec Ciebie, poinformuj go o tym. Poproś o reakcję, wsparcie i pomoc. Poinformuj także rodziców o tym, co Cię spotyka.
2. Pracownik, do którego się zgłosiłeś, podejmie działania, mające na celu wyjaśnienie zaistniałej sytuacji. Działania te może podjąć we współpracy z rodzicami, jeśli wyrażą oni wolę uczestniczenia w postępowaniu wyjaśniającym.
3. Po wyjaśnieniu okoliczności i ustaleniu rodzaju zachowań przemocowych wobec Ciebie, wysłuchaniu wyjaśnień ich sprawcy / sprawców przemocy, pracownik podejmie stosowne działania: poinformuje o tym ich rodziców i szkołę, do której sprawcy uczęszczają.

*Kierownictwo po wysłuchaniu sprawcy/sprawców, uwzględniając wagę czynu oraz motywację sprawcy do popełnienia takiego czynu, stosuje określone w regulaminie środki dyscyplinujące sprawcę. Poinformuje o nich rodziców sprawcy/sprawców.*

4. Jeśli będziesz potrzebować wsparcia emocjonalnego - poproś o dodatkową rozmowę z zaufaną dorosłą osobą – pracownikiem.

*Wybrana przez Ciebie osoba może Ci udzielić pomocy psychologicznej oraz wskazać, jak należy radzić sobie w tego typu sytuacjach. Pomocy tej udzielać Ci może systematycznie, dopóki będzie Ci ona potrzebna.*

### Rodzaj krzywdy

#### **Ktoś celowo zniszczył lub przywłaszczył sobie Twoje rzeczy**

**Ktoś (osoba Ci znana lub nieznana) okradł Cię, przywłaszczył sobie rzecz, która należała do Ciebie. Ktoś celowo zniszczył rzeczy należące do Ciebie.**

### Ścieżka postępowania

1. Zgłoś zdarzenie kradzieży lub zniszczenia Twoich rzeczy wychowawcy lub kierownikowi - przedstaw mu, kiedy, gdzie i w jakich okolicznościach to się stało. Poinformuj o ewentualnych świadkach zdarzenia.
2. Powiedz o tym zdarzeniu swoim rodzicom.
3. Rodzice/opiekun podejmą działania wyjaśniające. Jeżeli sprawca celowego zniszczenia lub kradzieży Twojej rzeczy zostanie ustalony lub wskazany, pracownicy poinformują o tym jego rodziców .

*Kierownictwo po wysłuchaniu sprawcy, uwzględniając wagę czynu oraz motywację sprawcy do popełnienia takiego czynu, stosuje określone w jej regulaminie środki dyscyplinujące sprawcę. Poinformuje też o nich rodziców sprawcy.*

4. O zaistniałym zdarzeniu możesz opowiedzieć pracownikowi, który zgodnie z Twoimi potrzebami, udzieli Ci wsparcia i pomocy.
5. Jeśli w dalszym ciągu będziesz potrzebować wsparcia emocjonalnego - poproś o dodatkową rozmowę z zaufaną osobą.

*Wybrana przez Ciebie osoba może Ci udzielić pomocy psychologicznej oraz wskazać, jak należy radzić sobie w tego typu sytuacjach. Pomocy tej udzielać Ci może systematycznie, dopóki będzie Ci ona potrzebna.*

## Rodzaj krzywdy

### **Jesteś nierówno traktowany, dyskryminowany przez kolegów lub koleżanki**

Dyskryminacja to nierówne, gorsze traktowanie kogoś ze względu na jakąś cechę. Powodem dyskryminacji są najczęściej: płeć, wiek, rasa, niepełnosprawność, orientacja seksualna, cechy fizyczne, religia, przynależność do grupy etnicznej, narodowej lub społeczno-kulturowej, przekonania polityczne lub inne przekonania, a także status materialny i pochodzenie społeczne. Przejawy dyskryminacji są różne – np. ktoś wyśmiewa się, drwi, szydzi, prześladuje Cię z powodu Twojego wyglądu, zachowania, poglądów, pochodzenia, statusu materialnego, płci, orientacji seksualnej lub z jakiegokolwiek innej przyczyny.

## Ścieżka postępowania

1. Porozmawiaj o tym z pracownikiem, któremu ufasz - opowiedz szczerze o tym, czego, z jakiego powodu i od kogo doświadczyłeś. To trudna dla Ciebie sytuacja, więc nie obawiaj się poprosić pracownika o pomoc i interwencję w tej sprawie.
2. Poinformuj także swoich rodziców o całej sytuacji, przedstaw im wszystkie okoliczności zdarzenia.
3. Pracownicy podejmą działania wyjaśniające okoliczności zdarzenia, zmierzające do określenia jego znaczenia dla Ciebie oraz ustalenia sprawcy/sprawców Twojej krzywdy.
4. Po ustaleniu okoliczności zdarzenia oraz jego sprawców poinformują o tym ich rodziców.

*Kierownictwo po wysłuchaniu sprawcy/sprawców, uwzględniając wagę czynu oraz motywację sprawcy/sprawców do popełnienia takiego czynu, zastosuje określone w regulaminie środki dyscyplinujące. Poinformuje też o nich rodziców sprawcy/sprawców.*

## Rodzaj krzywdy

### Doświadczyles różnych form przemocy w sieci

Cyberprzemoc ma miejsce wtedy, gdy doświadczyles przemocy w sieci w jakiegokolwiek formie – nękania, straszenia, szantażowania z użyciem sieci, publikowania lub rozsyłania ośmieszających, kompromitujących Cię informacji, zdjęć, filmów z użyciem sieci. Cyberprzemocą jest również podszywanie się kogoś w sieci pod Ciebie wbrew Twojej woli.

## Ścieżka postępowania

1. Postaraj się zabezpieczyć dowody przemocy stosowanej wobec Ciebie w sieci.
2. Zgłoś ten fakt pracownikowi oraz swoim rodzicom.

*Osoby wybrane przez Ciebie wysłuchają Cię oraz przeanalizują dowody, które dostarczysz.*

3. Jeśli masz świadków doświadczanej przez Ciebie cyberprzemocy, powiedz o nich tej osobie. Identyfikacja sprawcy często jest możliwa dzięki zebranych materiałom – wynikom rozmów z osobą zgłaszającą cyberprzemoc i analizie zebranych z sieci dowodów.
4. Pracownik wspólnie z Tobą i Twoimi rodzicami oceni, czy zdarzenie wyczerpuje znamiona cyberprzemocy, czy jest np. niezbyt udanym żartem.
5. Po dokonaniu analizy dowodów i ustaleniu okoliczności cyberprzemocy pracownik podejmie działania mające na celu ustalenie sprawcy cyberprzemocy.

## Rodzaj krzywdy

### **Ktoś wysłał Ci w Internecie treści szkodliwe, nielegalne i niepożądane**

Są to treści, które mogą wywołać u Ciebie negatywne emocje i które promują czy też po prostu przedstawiają niebezpieczne albo niezgodne z prawem zachowania. Są to treści nawołujące do samookaleczeń, samobójstw, zachowań szkodliwych dla zdrowia, treści dyskryminacyjne, promujące wrogość, nienawiść, treści pornograficzne dostępne bez żadnego ostrzeżenia, fake newsy - fałszywe wiadomości.

Pamiętaj, że sprawcą jest osoba, która udostępniła szkodliwe treści lub twórca tych treści.

## Ścieżka postępowania

1. Zgłoś ten fakt rodzicom oraz pracownikowi, któremu ufasz.
2. W miarę swoich możliwości i umiejętności zabezpiecz dowody. Skorzystaj z pomocy rodziców lub pracownika.  
  
Jeśli masz świadków zdarzenia, poinformuj o nich.
3. Pracownik powiadomi Twoich rodziców o zaistniałym zdarzeniu.
4. We współpracy z nimi, po dokonaniu analizy dowodów, ustali okoliczności uzyskania przez Ciebie dostępu do szkodliwych treści.
5. Jeżeli wysyłane do Ciebie treści można bezpośrednio powiązać z uczestnikami spotkania pracownik przekaże informację o całym zdarzeniu. Stowarzyszenie podejmie zgodne z jej statutem działania mające na celu ustalenie sprawcy i zastosowanie wobec niego ustalonych w statucie środków dyscyplinujących.
6. Jeżeli treści nie można bezpośrednio powiązać z daną osobą, pracownik zgłosi incydent na policję oraz do serwisu Dyżurnet.
7. Jeżeli upowszechniane treści naruszały obowiązujące prawo, pracownik złoży zawiadomienie na policję.

**Kontakt z treściami szkodliwymi lub niebezpiecznymi może wywołać u Ciebie duży stres i frustrację. Zgłoś się do psychologa i opowiedz, co czujesz i przeżywasz – skorzystaj z jego pomocy.**

- Dyrektor Stowarzyszenia uzgodni z Twoimi rodzicami podejmowane działania i formy wsparcia Ciebie.

#### Rodzaj krzywdy

**Ktoś naruszył Twoją prywatność –  
nieodpowiednio lub niezgodnie z prawem wykorzystał w sieci Twoje dane  
osobowe lub wizerunek**

#### Ścieżka postępowania

1. Zgłoś ten fakt pracownikowi , któremu ufasz. Przedstaw mu sytuację (szczegóły sprawy), okoliczności naruszenia Twoich praw.
2. W miarę swoich możliwości i umiejętności lub przy pomocy rodziców lub naszego pracownika zabezpiecz dowody – materiały świadczące o wystąpieniu nieodpowiedniego lub niedozwolonego prawem działania – w formie elektronicznej (e-mail, zrzut ekranu, konwersacja w komunikatorze lub mms/sms).

#### ***Uwaga!***

*Zebrane dowody muszą jasno wskazywać na konkretnego sprawcę oraz na to, że sprawca świadomie zmierzał do wyrządzenia Ci szkody majątkowej lub osobistej.*

3. Jeśli masz świadków zdarzenia, poinformuj o nich.
4. Pracownik powiadomi Twoich rodziców o zaistniałym zdarzeniu.
5. We współpracy z nimi, po dokonaniu analizy dowodów oraz treści Twojego zgłoszenia ustalą okoliczności naruszenia Twojej prywatności.

6. Dokonaj zmian identyfikujących Cię w sieci – powinni być przy tym Twoi rodzice.
7. Jeżeli faktu naruszenia Twojej prywatności nie można bezpośrednio powiązać pracownik w porozumieniu z Twoimi rodzicami może przekazać dowody policji.

*W takiej sytuacji identyfikacji sprawcy dokonuje policja.*

8. Jeżeli naruszenie Twoich praw skutkuje dla Ciebie dużym obciążeniem emocjonalnym, zwróć się o dodatkowe wsparcie, którego potrzebujesz. Pracownik wraz z Tobą i Twoimi rodzicami zaplanują najlepszy rodzaj pomocy dla Ciebie oraz wdrożą działania chroniące Cię przed stresem, lękiem, wstydem lub innymi emocjami, których doświadczasz.

#### Rodzaj krzywdy

**Nawiązałeś niebezpieczne kontakty w Internecie**

#### Ścieżka postępowania

**Jeśli Twoi rodzice lub opiekunowie prawni zgłoszą dowolnej osobie zatrudnionej przez Stowarzyszenie taki problem związany z Tobą lub zrobisz to Ty sam:**

1. Opowiedz o nim dokładnie rodzicom oraz pracownikowi, któremu ufasz.
2. Zbierz dowody dostępne w formie elektronicznej (zapisy rozmów w komunikatorach, na portalach społecznościowych; zrzuty ekranowe, zdjęcia, wiadomości e-mail). Zabezpiecz te dowody.
3. Przekaż dowody zaufanej osobie i rodzicom. Od chwili przekazania przez Ciebie i rodziców dowodów, to ona we współpracy z rodzicami zgłasza sprawę policji w celu ustalenia sprawcy. I to policja prowadzi dalsze dochodzenie w Twojej sprawie.

*W przypadkach naruszenia prawa – szczególnie w przypadku uwiedzenia dziecka do lat 15, nasza instytucja ma obowiązek powiadomienia policji lub sądu rodzinnego.*

**Uwaga!**

*Nie podejmuj samodzielnych działań w celu dotarcia do sprawcy – to zadanie policji. Nie próbuj bezpośrednio kontaktować się ze sprawcą.*

4. Jeżeli potrzebujesz pomocy i wsparcia po ujawnieniu zdarzenia, zwróć się o zorganizowanie Tobie pomocy przez psychologa.

## **Telefony zaufania**

**Jeśli zostałeś skrzywdzony możesz też szukać pomocy kontaktując się z policją (numer 112) oraz instytucjami niosącymi pomoc dzieciom. Oto niektóre z nich:**

**116111 – Telefon zaufania dla dzieci i młodzieży;**

**800121212 – Dziecięcy telefon zaufania, prowadzony przez Rzecznika Praw Dziecka.**

Opracowano w oparciu o dokument autorstwa **Elżbiety Linowskiej; Janiny Steczkowskiej**, ISBN **978-83-66865-51-8**